

Informativa per il trattamento dei dati personali degli ospiti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (“GDPR”) (NO-IDR)

CHI SIAMO

Gentile ospite,

l'ente IPAB Istituto Cesana Malanotti con sede in Via Carbonera, 15, 31029 Vittorio Veneto (TV) (di seguito anche solo la “**Struttura**”), in qualità di titolare del trattamento, pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati Suoi personali e pertanto desidera fornirLe le seguenti informazioni.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

La Struttura può raccogliere le seguenti categorie di dati personali che possono riguardare Lei nella Sua qualità di ospite, possono riguardare il referente, il garante, il tutore, l'amministratore di sostegno dell'ospite ovvero ogni altro soggetto che abbia una legittima potestà di legge:

- **dati anagrafici e di contatto** - nome, cognome, e-mail, telefono, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale e tessera sanitaria, carta d'identità nonché, nel caso in cui Lei non sia l'ospite della Struttura, il grado di parentela e l'indirizzo PEC;
- **dati di pagamento e di fatturazione** – informazioni relative al pagamento della prestazione richiesta (es. numero di carta di credito/debito, coordinate bancarie, IBAN, etc.);
- **documentazione integrativa al contratto** – informazioni ulteriori relative alla gestione amministrativa e contabile (es. documenti comprovanti la qualità del soggetto che agisce per conto dell'ospite, ecc.);
- **dati relativi allo stato di salute** – dati personali attinenti alla Sua salute fisica e mentale in relazione alla Sua richiesta di ricovero (es. dati risultanti da certificati, esami, documentazione medica).

I dati personali sopra descritti sono congiuntamente definiti “**Dati**”.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI

La Struttura raccoglie i Suoi dati se compila il modulo di domanda di accoglimento o se richiede informazioni.

La preghiamo di mantenere aggiornati i Suoi Dati, informando la Struttura di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI

La Struttura potrà trattare i Dati per una o più delle finalità di seguito riportate e sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

A. Offerta dei servizi

La Struttura può trattare i Dati per fornirLe informazioni, gestire l'instaurazione, l'esecuzione e la cessazione del rapporto di residenzialità, per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, per fornirLe le prestazioni all'interno della struttura nonché per svolgere ogni attività connessa, prodromica o successiva all'instaurazione del rapporto.

Le attività di assistenza medica vengono svolte dai medici di medicina generale, non dipendenti dell'Ente, ai quali vengono quindi comunicati i dati relativi alla salute per garantire tale assistenza.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di un contratto o misure pre-contrattuali.

Condizione ex art. 9 GDPR per il trattamento dei dati relativi alla salute: consenso esplicito, art. 9, comma 2, lett. a) GDPR.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Struttura si troverà nell'impossibilità di consentire l'accesso ai servizi della Struttura nonché di adempiere ai propri obblighi contrattuali

B. Gestione adempimenti amministrativi

La Struttura può trattare i dati anagrafici e di contatto, dati di pagamento e di fatturazione e ulteriore documentazione integrativa per eseguire gli adempimenti di natura amministrativa connessi con la permanenza dell'ospite presso la Struttura (registrazione e comunicazione alla Regione dell'entrata in Struttura, emissione delle fatture, ecc.).

Tra questi adempimenti è previsto anche l'invio obbligatorio all'Agenzia delle Entrate dei dati di fatturazione tramite flusso telematico su Sistema Tessera Sanitaria necessari ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata (dati economici delle spese sanitarie e di assistenza specifica sostenute). Qualora non volesse usufruire di detto servizio, La preghiamo di specificarlo nel modulo sottostante.

Presupposto per il trattamento: esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali e adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Struttura si troverà nell'impossibilità di eseguire il contratto e adempiere a specifici obblighi legali.

C. Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.

La Struttura può trattare i Dati per difendere i propri diritti, agire o anche avanzare pretese nei Suoi confronti o di terzi.

In questo caso non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento di Dati, poiché la Struttura perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i Dati raccolti per le finalità di cui sopra, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui i Dati sono stati raccolti, del rapporto tra Lei e la Struttura, della natura dei Dati stessi e delle garanzie adeguate per il loro trattamento, oltre che del nesso tra le finalità di cui sopra e la presente ulteriore finalità).

Presupposto per il trattamento: esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Condizione ex art. 9 GDPR per il trattamento dei dati relativi alla salute: accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, art. 9, comma 2, lett. f) GDPR.

D Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

La Struttura può trattare i Dati per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta per legge.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale.

Condizione ex art. 9 GDPR per il trattamento dei dati relativi alla salute: il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, comma 2, lett. g) GDPR e art. 2-sexies del D.lgs. 196/2003), e in caso in cui il trattamento sia necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici (art. 9, comma 2, lett. i) GDPR).

Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Struttura si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

E. Comunicazione a terzi, su Sua richiesta, relativamente alla Sua presenza presso la Struttura e/o al Suo stato di salute

La Struttura, se da Lei richiesto, potrà comunicare, soltanto ai soggetti da Lei indicati, informazioni circa la Sua presenza presso la Struttura.

Inoltre, sempre su Sua richiesta, il personale del reparto potrà comunicare informazioni relative al Suo stato di salute soltanto ai soggetti da Lei indicati.

Presupposto per il trattamento: consenso dell'interessato

Condizione per il trattamento dei dati relativi alla salute: il consenso esplicito dell'interessato (art. 9, comma 2, lett. a) GDPR).

COME MANTENIAMO SICURI I DATI

La Struttura utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e alla manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Dati.

Tutti i Dati sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

La Struttura conserva i Dati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati sono trattati per due differenti finalità, tali Dati saranno conservati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non saranno trattati più i Dati per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

La Struttura limita l'accesso ai Dati solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle varie tipologie di Dati trattati:

- **dati anagrafici e di contatto** – questi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- **dati di pagamento e di fatturazione** - questi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- **dati relativi allo stato di salute** - questi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque non oltre i successivi 10 anni.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, di cui alle lettere sub. C) o D), i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI

Ai Dati possono avere accesso i dipendenti della Struttura debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati responsabili del trattamento, che forniscono supporto tecnico o organizzativo per l'erogazione dei servizi (fornitori di servizi IT, operatori socio sanitari, fornitori del servizio di ristorazione, servizio lavanderia, commercialista, ecc.) nei limiti di quanto necessario per rendere il proprio servizio.

Per le prestazioni e l'assistenza sanitaria i dati sono comunicati ai medici di medicina generale che operano all'interno della Struttura quali autonomi titolari del trattamento.

Inoltre, possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- Enti pubblici (Regioni, Comune, aziende sanitarie, autorità giudiziaria, Agenzia delle entrate);
- medico di base;
- Struttura ospedaliera dove avviene l'eventuale ricovero;
- Eventuale medico specialista, laboratorio diagnostico;
- Farmacie;
- Altre case di riposo;

- Istituti bancari o società assicurative;
- Istituti di credito;
- Società di assicurazione del credito;
- Società di recupero credito, società di informazioni commerciali, società di factoring, società di consulenza;
- Avvocati e consulenti legali.

La preghiamo di contattarci agli indirizzi di seguito riportati se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i Suoi Dati.

CONTATTI

I dati di contatto della Struttura sono i seguenti:

IPAB – Istituto Cesana Malanotti avente sede amministrativa di via Carbonera 15 - 31029 Vittorio Veneto - TV - tel. 0438 9488, fax 0438 941260, indirizzo e-mail: info@cesanamalanotti.it

La Struttura ha designato il Data Protection Officer che è contattabile al seguente indirizzo email privacy@cesanamalanotti.it.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ricorrendone i presupposti, Lei ha il diritto di chiedere alla Struttura:

- l'accesso ai Suoi Dati;
- la copia dei Dati che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei Dati;
- la cancellazione dei Dati per i quali la Struttura non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la limitazione del modo in cui la Struttura tratta i Dati, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati svolto dalla Struttura per il perseguimento di un pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

La richiesta di opposizione e di esercizio dei propri diritti va inviata all'indirizzo del DPO sopra indicato.

La Struttura Le rende noto che potrà, in ogni momento, revocare il Suo consenso eventualmente conferito per determinati trattamenti con effetto futuro, mediante una semplice comunicazione scritta da inviare all'indirizzo privacy@cesanamalanotti.it Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento realizzato prima della revoca del consenso.

L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Struttura verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarlo e dare riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, l'ospite ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Dichiarazione di presa visione dell'informativa

Dichiaro di aver preso visione, compreso e ricevuto copia dell'Informativa relativa al trattamento dei miei dati personali (o dei dati personali dell'ospite) da parte dell'Istituto Cesana Malanotti, aggiornata 01/01/2021, e di impegnarmi a rendere noti i contenuti dell'Informativa ai terzi di cui comunichi i dati all'esclusivo fine di porre l'Istituto Cesana Malanotti in condizioni di ottemperare ai propri obblighi contrattuali ed alle connesse norme di legge.

Firma.....

Luogo..... Data.....

Formule del consenso

Il sottoscritto *Nome e Cognome* _____ dichiara di aver ricevuto ed esaminato il contenuto dell'informativa che precede e di autorizzare l' Istituto Cesana Malanotti al trattamento dei propri **dati relativi alla salute** per la

Offerta dei servizi di cui alla lett. A) della presente informativa

Data _____

Firma dell'interessato _____

In via alternativa [in caso di impossibilità dell'ospite]:

Preso atto, in base alla documentazione presentata e/o previa richiesta esplicita all'accompagnatore, che l'interessato non può esprimere e sottoscrivere il proprio consenso al trattamento dei **dati relativi allo stato di salute** per impossibilità fisica, per incapacità di agire o per incapacità di intendere o di volere, il consenso al trattamento dei suddetti dati per le finalità di:

Offerta dei servizi di cui alla lett. A) della presente informativa

è manifestato da chi esercita legalmente la potestà, ovvero:

Congiunto/Familiare

Tutore

Amministratore di sostegno (1)

Responsabile di struttura (2)

(1) In forza del provvedimento n. _____ del ____/____/____ del Tribunale di _____.

(2) In caso di assenza di ciascuna delle figure indicate.

Cognome e nome _____

Per ciascuno dei casi suddetti specificare Cognome e Nome leggibile e firma)

Data _____

Firma dell'interessato _____

Dichiarazione di consenso - Dati aggiuntivi

a) Autorizzo a fornire informazioni sullo stato di salute

- a nessuno a miei familiari al mio medico curante
- alle seguenti persone _____

b) Autorizzo ad informare sulla mia presenza in struttura:

- chiunque
 Solamente la/le seguente/i persone

c) Per l'invio dei dati all'Agenzia delle Entrate (dati economici delle spese sanitarie e di assistenza specifica sostenute: invio obbligatorio a meno di diniego del contribuente):

- Non Autorizzo

l'invio dei dati di fatturazione tramite flusso telematico all'Agenzia delle Entrate su Sistema Tessera Sanitaria, ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata.

Data _____

Per le opzioni ai punti a) b) c) Firma dell'interessato _____
